

Carrier-сервис.

Для обеспечения заказчиков наилучшим послепродажным обслуживанием, компания Carrier постоянно совершенствует и развивает сервисную сеть. Так, в России и других странах СНГ, обслуживанием и ремонтом рефрижераторной техники Carrier Transicold занимается 56 сервисных станций.

Качественный сервис - прежде всего это люди, квалифицированный персонал, способный предложить такое обслуживание рефрижераторной техники, которое удовлетворит требованиям любого, самого строгого заказчика в течение всего срока службы рефрижератора. Carrier Transicold руководствуется именно такими принципами при организации своей деятельности во всём мире.



Персонал станций проходит обучение в учебных центрах компании Carrier во Франции. Базовая подготовка включает в себя лекционный курс, предназначенный как для изучения основ работы транспортного рефрижераторного оборудования, так и для углубленного изучения особенностей конкретных агрегатов. Лекционный курс дополнен практическими занятиями, позволяющими закрепить полученные знания и применить их на деле. Но обучение на этом не заканчивается. Следуя своей

политике поддержки сервиса, компания Carrier организует дополнительные курсы как в европейских учебных центрах, так и с выездом инструкторов на конкретные сервисные станции. Этот непрерывный процесс повышения квалификации, который гарантирует способность механиков сервисных станций отремонтировать любой рефрижераторный агрегат, от самого простого до самого сложного мультитемпературного с микропроцессорной системой управления.

Кроме того, в учебном центре Carrier во Франции существует служба технического содействия, сформированная из высококлассных специалистов, способных ответить на все вопросы по любому транспортному рефрижераторному агрегату марки Carrier Transicold, подсказать пути решения любой технической проблемы и дать консультации в режиме "горячей линии". Задача службы не ограничивается обучением и консультациями. Это и подготовка технической и учебной документации на различных языках, и обобщение информации, поступающей с мест, оперативное реагирование на



выявление неисправностей, выработка предложений по дальнейшему совершенствованию выпускаемых моделей, учёт всех пожеланий потребителей продукции Carrier Transicold.

Этой же цели обеспечения высококачественного сервиса служат и склады заводских запасных частей Carrier, расположенные как на сервисных станциях, так и на консигнационном таможенном складе Москве. Использование для обслуживания и ремонта только подлинных заводских частей и материалов, одобренных компанией Carrier, обеспечивает надёжную работу агрегата. Ассортимент запасных частей на складах постоянно расширяется, что значительно снижает время простоя рефрижератора в случае необходимости его ремонта.

Гарантийное обслуживание и ремонт. Гарантийный ремонт рефрижераторных агрегатов Carrier Transicold производится любой сервисной станцией полностью за счёт компании. Также бесплатно проводятся предупредительные плановые мероприятия, направленные на повышение надёжности эксплуатации агрегатов.

Договорное обслуживание всего парка рефрижераторов заказчика.

Клиентам воспользовавшимся этой услугой, механики сервисной станции Carrier напомнят о необходимости очередного технического обслуживания, проведут требуемый ремонт, дадут рекомендации по максимально надёжной эксплуатации рефрижераторов, предложат варианты возможной доработки и дооснащения их в соответствии с конкретными нуждами заказчика.



Проведение плановых работ по обслуживанию рефрижераторных агрегатов.

Как и любая сложная техника, транспортные рефрижераторные средства нуждаются в качественном уходе. Высокая стоимость перевозимого груза предъявляет повышенные требования к их надёжности. Своевременное выполнение планового технического обслуживания и проверка работы рефрижератора в значительной степени снижают риск проявления неисправности в пути. Немаловажным фактором безотказной эксплуатации является также предварительная сезонная подготовка.

Ремонт любой степени сложности и восстановление рефрижератора в случае аварии. Если поломка всё же произошла, механики сервисной станции Carrier проведут полное обследование рефрижератора с использованием диагностической аппаратуры и ликвидируют выявленные неисправности в кратчайшие сроки. Не секрет, что в последнее время увеличился ввоз в Россию и другие страны СНГ рефрижераторов, бывших в употреблении, а зачастую и полностью выработавших свой ресурс. По желанию клиента осуществляется либо капитальный ремонт рефрижератора, вплоть до восстановления компрессора и полной переборки дизельного двигателя, либо замена такого рефрижератора с частичным зачётом его стоимости. В экстренных случаях предусматривается выезд к клиенту для ремонта гружёного рефрижератора в дороге или на территории заказчика.

Обучение водителей правильному обращению с рефрижератором.

Являясь продуктом современной высокой технологии, транспортный рефрижератор требует квалифицированного и бережного обращения. Знание особенностей агрегата и правил его эксплуатации убережёт от многих неприятностей. К тому же современные микропроцессорные рефрижераторы оснащены развитой системой самодиагностики, что позволяет специалисту уже при первичном телефонном обращении клиента составить представление о неисправности и возможных её причинах, дать предварительные рекомендации.

Весь комплекс услуг сервисных станций Carrier направлен на обеспечение максимально продолжительной и безотказной эксплуатации рефрижераторов Carrier Transicold и быстрое возвращение их в строй после ремонта. При этом наша Carrier-станция не останавливается в своём развитии.

В настоящее время компания Carrier Transicold обладает широкой дилерской и сервисной сетью в странах СНГ, обеспечивающей качественный и профессиональный сервис и поддержку в течение 24ч в сутки, 7 дней в неделю, 52 недели в году. Но эта сеть работает не сама по себе - она является частью всемирной сервисной организации Carrier Transicold, насчитывающей только в Европе более 300 авторизованных сервисных центров, включая 45 станций заводского типа. Основными факторами, гарантирующими надёжную и высококвалифицированную поддержку всех клиентов Carrier Transicold, являются:

- развитая полностью независимая дилерская и сервисная сеть, направленная на долгосрочную работу с клиентами;
- концентрация дилеров и сервисных станций именно на продукции Carrier Transicold;
- непрерывное повышение квалификации персонала и надёжная связь со службой технического содействия компании Carrier Transicold.

Наш сервис не прекращается в тот момент, когда мы передаём рефрижератор заказчику. Он работает на заказчика в течение всего периода эксплуатации рефрижератора. Одной из

основных причин того, что заказчики раз за разом обращаются к Carrier Transicold, является уверенность в долговременной поддержке нашей продукции. Эта уверенность хорошо обоснована и базируется на взаимоотношениях заказчика с крупнейшей мировой корпорацией в холодильном бизнесе, обладающей ни с чем не сравнимыми возможностями в области рефрижераторного транспорта. Мы постараемся организовать обслуживание Вашей техники наилучшим образом.

На своей авторизованной сервисной станции мы осуществляем:



- монтаж рефрижераторных установок как новых, так и бывших в употреблении;
- проводим диагностику, техническое обслуживание рефрижераторных установок любого класса таких фирм-производителей, как Carrier Transicold, Thermo King, Suttrak, Frigoblock, Элинж и др.;
- выполняем дефектацию и ремонт всех компонентов рефрижераторной установки, соблюдая гарантийные обязательства на выполненные работы и установленные запчасти;
- оказываем помощь при авариях рефрижераторных агрегатов в течение 24 часов;
- выполняем экспертизу состояния рефрижераторов;
- монтируем, обслуживаем, программируем регистраторы

температуры перевозимого груза Carrier Data Cold;

- проводим обучение специалистов фирм-перевозчиков грузов и их водителей по эксплуатации рефрижераторных агрегатов, выдаём соответствующую документацию;
- организуем освидетельствование рефрижераторов и выдачу сертификатов СПС;
- выезжаем к месту ремонта;
- проводим гарантийные и послегарантийные работы на рефрижераторных установках термоконтейнеров;
- осуществляем монтаж и обслуживание автономных отопителей;
- осуществляем диагностику и заправку автомобильных кондиционеров.



Мы поддерживаем постоянный контакт с сервисными станциями и заводами за рубежом, используем накопленный мировой опыт и получаем информацию обо всех изменениях в транспортной и холодильной технике ежедневно и в режиме on-line.